



Утвердить
А.Г.Гаммакуева
Приказ от 05.03.2022г № 28 - А

**Отчет по плану
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Каялинская средняя школа-сад им. Б. Рамазанова»
в 2021 году**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	01.04.2022	Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР Сулейманова Марина Джахпаровна, специалист ИКТ	Информация размещена на стендах внутри организации и на официальном сайте в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году размещен на сайте	Март 2022 г kayal.dagestanschool.ru

II. Комфортность условий предоставления услуг				
83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.08.2022	<p>Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР</p> <p>Сулейманова Марина Джахпаровна, специалист ИКТ</p>	<p>На сайте школы размещены дополнительные способы дистанционных взаимодействий: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный</p>	<p>Март 2022 г</p> <p>kayal.dagestansch ool.ru</p>

			способ взаимодействия; комфортная зона отдыха	
III. Доступность услуг для инвалидов				
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	01.09.2022г	Магомедов Абдурахман Гамидович, завхоз школы	Обеспечено оборудование территории школы пандусами, знаками для продвижения инвалидом с указанием направления, выделено место для автостоянки	Март 2022 г kayal.dagestansch ool.ru
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Постоянно	Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР Сутаева Патимат Магомедовна, заместитель директора по ВР Сулейманова Марина Джахпаровна, специалист ИКТ	Поддерживается уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	В течение года	Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг	В течение года

		по УВР Сутаева Патимат Магомедовна, заместитель директора по ВР	условиями оказания образовательных услуг в организации	
--	--	---	--	--