



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ « КУЛИНСКИЙ РАЙОН »
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ

«КАЯЛИНСКАЯ СОШ – сад им. БАДАВИ РАМАЗАНОВА»

ИНН 0518002198 ОГРН 1160521050018

368398 РД, с. Кая E-mail: kayasosh-sad@mail.ru Тел.: 8(928) 0587902

« 05 » март 2022 г

№ 28-А

Приказ

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
НОК условий оказания услуг**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании отчета по результатам сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ «Каялинская СОШ-сад им. Б. Рамазанова»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1 Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Каялинская СОШ-сад им. Б. Рамазанова» (Приложение).
- 2 Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Каялинская СОШ-сад им. Б. Рамазанова» на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
- 3.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы:



А.Г.Гаммакуева

Утвердить
 А.Г. Гаммакуева
 Приказ от 05.03.2022г №28 - А



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Каялинская средняя школа-сад им. Б. Рамазанова»
 в 2021 году

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	01.04.2022	Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР Сулейманова Марина Джапаровна, специалист ИКТ	Разместить на стендах внутри организации и на официальном сайте информацию в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	Март 2022 г

II. Комфортность условий предоставления услуг				
83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.08.2022	<p>Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР</p> <p>Сулейманова Марина Джахпаровна, специалист ИКТ</p>	<p>Разместить на сайте школы дополнительные способы дистанционных взаимодействий: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный</p>	Март 2022 г

			способ взаимодействия; комфортная зона отдыха	
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>01.09.2022г</p>	<p>Магомедов Абдурахман Гамидович, завхоз школы</p>	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</p>	<p>Март 2022 г</p>

			<p>выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения)</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР Сутаева Патимат Магомедовна, заместитель директора по ВР Сулейманова Марина Джахпаровна, специалист ИКТ</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение</p>	<p>Постоянно</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	В течение года	Маммакурбанов Арсений Сулейманович, заместитель директора по УВР Сутаева Патимат Магомедовна, заместитель директора по ВР	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение года
---	----------------	---	---	----------------