



**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «КУЛИНСКИЙ РАЙОН»
АДМИНИСТРАЦИЯ КУЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «04» марта 2022 года

№ 34

сел. Вачи

Об утверждении планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в МО «Кулинский район»

В соответствии со ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», и по итогам рассмотрения рекомендаций ООО «Ас-холдинг» по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества предоставления услуг в сфере образования и рекомендаций МБУ «Редакция газеты «Звезда» по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества предоставления услуг в сфере культуры, Администрация Муниципального образования «Кулинский район» **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования Кулинского муниципального района, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества предоставления услуг, согласно приложению №1.

2. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Кулинского муниципального района, в отношении которых в 2021 году проводилась независимая оценка качества предоставления услуг, согласно приложению №2.

3. Руководителям организаций образования и культуры организовать работу по реализации мероприятий планов в соответствии с установленными сроками.

4. Настоящее постановление и планы мероприятий подлежат размещению в сети Интернет на официальном сайте Администрации Муниципального образования «Кулинский район» в раздел «Независимая оценка» и в районной газете «Звезда».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации МО «Кулинский район» Давдиева А.С.

**Заместитель Главы Администрации
Кулинского муниципального района**



А.С. Давдиев

**План
мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере образования в Кулинском муниципальном районе по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию на стендах внутри организации и на официальном сайте в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.04.2022	Заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; комфортная зона отдыха (ожидания).	01.08.2022	Заместитель директора по УВР		

		Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	01.09.2022	Заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно	Директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Постоянно	Директор		

**План
мероприятий по повышению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры в Кулинском муниципальном районе по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества оказываемых услуг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Переоформить информационные стенды в помещении и переместить их в более удобное и доступное место для посетителей.	01.05.2022	Директор МБУ «Кулинский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг, в частности, доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	постоянно	Директор МБУ «Кулинский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления	01.09.2022	Директор МБУ «Кулинский межпоселенческий		

	инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по зрению услуги сурдопереводчика и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Оборудовать входные группы пандусами с учетом доступности инвалидов.		районный культурно-досуговый центр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	96,4% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение культуры	Постоянно	Директор МБУ «Кулинский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	97,3% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	Постоянно	Директор МБУ «Кулинский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр»		